

توجيهات وإرشادات للمطاعم والمقاهي والحانات والبارات

لمحة عامة

يجب استخدام هذه الوثيقة من أجل مساعدة الشركات المشغلة في الحد من انتقال عدوى فيروس كورونا (كوفيد-19) بين الزبائن والعاملين في المطاعم والمقاهي والحانات والبارات. ويجب على الشركات المشغلة التقيد **بدليل مكان العمل لأصحاب العمل** وبشروط فيهم اتباع **لوائح الأغذية وقانون تجارة الأغذية بالتجزئة وخدمات الطعام**. لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بمفتش الصحة العامة التابع لهيئة خدمات صحة ألبرتا في منطقتك.

تدابير للحد من مخاطر فيروس كورونا (كوفيد-19)

<ul style="list-style-type: none"> • يجب أن تعمل المطاعم والمقاهي والحانات والبارات بطاقة استيعابية لا تتجاوز نسبة 50%. كما يجب أن تكون نسبة الطاقة الاستيعابية في الفناء الخارجي للمرفق 50% أو أقل. • يجب ترتيب الطاولات والكراسي بحيث تحافظ على مسافة مترين على الأقل بين كل مجموعة تتناول الطعام. • يجب أن تكون الممرات بين المجموعات واسعة بشكل كافٍ يسمح للأشخاص بالمحافظة على التباعد الجسدي، مع النظر في إمكانية السماح بالمرور في اتجاه واحد للمحافظة على التباعد الجسدي. • يجب تركيب حواجز مادية عندما يصعب الفصل بين الطاولات بالشكل الكافي. يمكن مثلاً رفع الحواجز بين المقصورات المتلاصقة. • يجب على الأعمال التجارية إيجاد طرق لتسهيل الوقاية من انتشار العدوى مثل: <ul style="list-style-type: none"> ○ استخدام فواصل/قواطع بين المقصورات أو الطاولات، ○ تحديد عدد الضيوف لكل طاولة بناءً على الحجم، بحيث يبلغ الحد الأقصى للضيوف الجالسين على طاولة واحدة 6 أشخاص. ○ إزالة الكراسي. • يجب إزالة البهارات وغيرها من المواد التي يكثر لمسها (مثل رشاشات الملح والفلفل والكاتشاب والصلصة الحارة). • يجب إبقاء صوت الموسيقى منخفضاً من أجل مساعدة الزبائن على عدم الانحناء لسماع بعضهم البعض. 	مناطق تناول الطعام
<ul style="list-style-type: none"> • يجب مراقبة الدخول إلى المطعم بأن يُطلب من الزبائن الانتظار للاستدعاء للجلوس. • التأكد من أن الزبائن لديهم مساحة كافية للمحافظة على التباعد في مناطق الانتظار. • تشجيع الزبائن على حجز الطاولات لتفادي الانتظار في طوابير. • الطلب من الزبائن، إن أمكن، الانتظار في الخارج حتى تجهز طاولتهم، واستخدام التكنولوجيا لإخطار الزبائن بأن الطاولة جاهزة. • تشجيع الزبائن على غسل أيديهم أو استخدام معقم اليدين الذي يحتوي على نسبة 60% من الكحول على الأقل عند دخول المطعم والخروج منه. 	مناطق الدخول والانتظار
<ul style="list-style-type: none"> • من أجل زيادة التوعية، يجب تعليق لافتات عن فيروس كورونا (كوفيد-19) في جميع أنحاء المنشأة. • يجب أن تسمح الطاقة الاستيعابية لدورات المياه بالتباعد الجسدي بين الضيوف. على سبيل المثال، يجب دراسة إمكانية وجود دورات مياه بديلة. • يجب تطهير وتعقيم كل طاولة بعد استخدامها من الزبائن. • يجب تعزيز النظافة الصحية لدورات المياه والإشراف عليها. • يجب على الموظفين ممارسة النظافة الصحية الشخصية بشكل متكرر. 	المرافق
<ul style="list-style-type: none"> • يجب أن يتم تناول الطعام على الطاولات فقط. • يجب على موظفي الانتظار ومقدمي الطعام والشراب ارتداء أغطية قماشية أو كمامات طبية في حال عدم القدرة على حمايتهم بمسافة المترين من التباعد أو بواسطة حاجز مادي. • يجب المحافظة على النظافة والتطهير التام لأجهزة طلب الطعام الرقمية والفواتير والمناطق التي يكثر لمسها وذلك بعد استخدامها. • عند استخدام لوائح الطعام القابلة للاستخدام المتكرر، يجب تنظيفها وتطهيرها بين الزبائن بالكامل. ويجب التخلص من لوائح الطعام الورقية بعد الاستخدام. • يجب استخدام الأواني الفضية الملفوفة وعدم تجهيز الطاولة بالأواني مسبقاً. ويجب على الشخص الذي يؤدي هذه المهمة اتباع ممارسات النظافة الصحية لليدين. • لا يجوز فتح خدمة البوفيه المفتوح أو الخدمة الذاتية. • يجب على الزبائن الذين يرغبون في تناول الطعام داخل المطعم طلب الطعام والشراب عند الجلوس على الطاولة. • يجب مواصلة اتباع شروط الصحة والسلامة المهنية المعمول بها في مكان العمل. 	الخدمة

توجيهات وإرشادات للمطاعم والمقاهي والحانات والبارات

<ul style="list-style-type: none">• يجب وضع حدود على الأرضيات توضح علامات التباعد الاجتماعي في مناطق الانتظار في طوابير. ويجب إبقاء الطوابير بعيداً عن مناطق تناول الطعام.• يجب توفير اللافتات والتوجيهات للزبائن بشأن طلب الطعام والطلب عن طريق الهاتف المتحرك.	<p>الخدمة السريعة والأغذية خارج المطعم</p>
<ul style="list-style-type: none">• هذه المرافق مفتوحة لتناول الطعام وتوصيل الطعام وتناول الأغذية خارج المطعم فقط. ولا يسمح بأي أنشطة ترفيهية داخل البارات أو المقاهي أو الحانات في هذا الوقت. وهذه تشمل الرقص على أرضية الرقص أو محطات لعب البانصيب أو طاولات البلياردو أو غناء الكاريوكي أو الشيشة أو الأرجيلة أو غيرها من الأنشطة.	<p>التسليّة والترويح</p>